Algemene Voorwaarden.

Lou Ontwerpt

Artikel 1. Definities

1. Lou Ontwerpt, gevestigd te Zwolle, KvK-nummer 72790571, is de aanbieder van deze voorwaarden.
2. Jij wilt gaan samenwerken met Lou Ontwerpt of een (digitaal) product aanschaffen.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de diensten en producten die ik aanbied, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door mij in het kader van onze overeenkomst ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. Ik heb het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien ik dit nodig acht. In een dergelijk geval zal ik jou de nieuwe voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat met voor jou nadelige gevolgen, heb jij het recht de overeenkomst te ontbinden.
4. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van jou worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3. Aanbod

1. Ik kan niet aan mijn aanbod worden gehouden indien jij redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgopdrachten.
3. Indien jij een bestelling plaatst in de webshop, ga jij akkoord met deze algemene voorwaarden. Jij dient hiervoor, alvorens de bestelling te plaatsen, aan te vinken dat jij kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden.
4. De afbeeldingen van de producten op de website zijn zo waarheidsgetrouw mogelijk. Indien producten met de hand zijn gemaakt kunnen kleine afwijkingen zichtbaar zijn. Indien een offerte of aanbod een aanvullende beschrijving bevat, is deze afdoende om jou de mogelijkheid te geven de offerte of het aanbod te beoordelen. Jij kunt echter geen rechten ontlenen aan afgebeelde kleur of in de beschrijving genoemde specificaties.

Artikel 4. Tarieven en betalingen

1. De samenwerking voor een ontwerp wordt voor een bepaalde periode aangegaan, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien wij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Met acceptatie van het aanbod ontstaat een betalingsverplichting. Ik kan de toegang tot de content

opschorten tot de betaling is voldaan.
3. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Ik kan de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aanpassen. Tarieven zullen gedurende de looptijd van een afgenomen samenwerking uiteraard niet worden verhoogd.
4. Aangegeven tarieven in de webshop zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten.
5. Facturen dienen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt of er op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
6. Indien jij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, ben jij van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat jij in verzuim bent tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien jij in gebreke of in verzuim bent in de nakoming van jouw verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor jouw rekening.

Artikel 5. Informatieverstrekking

1. Jij stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar.
2. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Ik zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Stel jij niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor jouw rekening.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. Ik voer de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Ik ga mij er volledig voor inzetten jou blij te maken met het ontwerp en aan het einde van de samenwerking alle benodigde materialen te hebben opgeleverd.
2. Lou Ontwerpt voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De verbintenis van Lou Ontwerpt heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
3. De aanvrager van het grafische werk draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen en documenten (zoals briefings, huisstijloriëntaties en teksten) waarvan Lou Ontwerpt aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig en in het gewenste formaat aan Lou Ontwerpt worden verstrekt.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Lou Ontwerpt zijn verstrekt, heeft Lou Ontwerpt het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de uitvoering van de opdracht standaard 2 feedback rondes inbegrepen. Feedback dient binnen 5 werkdagen na de presentatie van een (tussen)ontwerp schriftelijk en gebundeld te worden aangeleverd.

6. Wijzigingen die na de overeengekomen feedbackrondes worden doorgegeven, of wijzigingen die wezenlijk afwijken van de oorspronkelijke briefing, worden als meerwerk beschouwd en op basis van het gebruikelijke uurtarief gefactureerd.
7. Ik ben gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van onze overeenkomst.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen (bijvoorbeeld door een gewijzigde briefing of extra wensen van de klant), zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Een wijziging of aanvulling van de overeenkomst kan invloed hebben op de overeengekomen prijs. Indien sprake is van meerwerk, is Lou Ontwerpt gerechtigd de extra kosten op basis van het op dat moment geldende uurtarief, dan wel een nader overeengekomen tarief, aan de klant in rekening te brengen.
3. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering en oplevering worden gewijzigd. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, prijs en uitvoeringstermijn.
4. Meerwerk wordt in beginsel vooraf schriftelijk (waaronder per e-mail) door partijen overeengekomen. Indien Lou Ontwerpt vanwege de dringende aard van de werkzaamheden of op uitdrukkelijk (mondeling) verzoek van de klant al is gestart met het meerwerk, mag Lou Ontwerpt erop vertrouwen dat de klant akkoord is met de financiële gevolgen daarvan.
5. Indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Lou Ontwerpt kunnen worden toegerekend, zullen er geen extra kosten in rekening worden gebracht.

Digitale producten en uitsluiting herroepingsrecht

1. De levering van digitale producten (zoals digitale downloads, graphics en bestanden) vindt direct na de betaling plaats via een downloadlink of per e-mail.
2. Het herroepingsrecht (de wettelijke bedenktijd van 14 dagen) is uitdrukkelijk uitgesloten voor digitale producten die direct online worden geleverd. De klant stemt er bij het plaatsen van de bestelling mee in dat de uitvoering direct begint en verklaart hiermee afstand te doen van zijn of haar recht op ontbinding en vergoeding (geld terug). Door bestelling en betaling van de digitale producten krijg jij direct toegang tot jouw aankoop. Jij stemt er uitdrukkelijk mee in dat jij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.
3. Indien een digitaal bestand beschadigd is of niet correct opent, dient de Klant dit onverwijld te melden bij Lou Ontwerpt. Lou Ontwerpt zal in dat geval zo snel mogelijk een werkend, vervangend bestand toezenden.
4. Het is ook niet mogelijk andere aangeschafte digitale producten, waaronder digitale prints, te ruilen en/of retourneren.

Artikel 8. Overmacht

1. In geval van overmacht onderbreken of verplaatsen we de overeenkomst. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar wij redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand of overheidsmaatregelen.
2. Indien jij particulier bent en er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst geen doorgang kan vinden, worden de verplichtingen opgeschort zolang wij niet aan deze verplichtingen kunnen voldoen. In dit geval zoeken wij naar een passende oplossing. Wij hebben allebei het recht tot ontbinding, zonder ongedaanmakingsverplichting, indien een passende oplossing uitblijft. Kosten die tot dat moment zijn gemaakt en gewerkte uren worden direct opeisbaar.
3. Indien jij ondernemer bent en er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst niet (verder) voltooid kan worden, zal de uitvoering van de overeenkomst verplaatst worden. De betalingsverplichting blijft dan voortbestaan, tenzij anders overeengekomen.
4. Wanneer jij de werkzaamheden wilt verplaatsen vanwege een pandemie of epidemie, ondanks dat overheidsmaatregelen de doorgang (al dan niet in aangepaste vorm), niet verhinderen, heb ik het recht om de hiermee samenhangende kosten door te berekenen.

Artikel 9. Herroepingsrecht

1. Fysieke standaardproducten: bij de aankoop van standaard fysieke producten via de webshop (zoals kant-en-klare prints of kaarten) heeft de consument een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product.
2. Uitsluiting voor maatwerk en persoonlijke ontwerpen: het herroepingsrecht is op grond van de wet uitdrukkelijk uitgesloten voor alle producten en ontwerpen die door Lou Ontwerpt volgens specificaties van de klant zijn gemaakt (maatwerk). Dit omvat in ieder geval, maar niet uitsluitend:
    - Persoonlijke kaartjes, uitingen of graphics die zijn voorzien van specifieke teksten, namen, data of foto's van de klant.
    - Unieke ontwerpen en visuals die in opdracht (samenwerking) voor de klant worden ontworpen.
3. Uitsluiting voor digitale downloads: het herroepingsrecht is eveneens uitgesloten voor digitale downloads en digitale bestanden. De klant stemt er bij de bestelling/samenwerking mee in dat de levering direct start en doet hiermee afstand van het recht op ontbinding en vergoeding.
4. Gevolgen van uitsluiting: voor de onder lid 2 en lid 3 genoemde gepersonaliseerde opdrachten, maatwerk ontwerpen en digitale leveringen is de koop of opdracht vanaf het moment van akkoord definitief. De klant kan de overeenkomst niet herroepen, retourneren of aanspraak maken op restitutie van het openstaande of reeds betaalde bedrag.

Artikel 10 - Verplichtingen tijdens bedenktermijn

1. Jij dient zorgvuldig om te gaan met producten en verpakkingen tijdens de bedenktermijn. Jij dient het

product alleen uit te pakken en te gebruiken voor zover het nodig is om te beoordelen of jij het product wilt houden. Het product mag dus alleen worden geïnspecteerd zoals dit in een fysieke winkel is toegestaan.
2. Indien een product beschadigd of versleten is, en jij gebruik maakt van je herroepingsrecht, ben ik gerechtigd om de waardevermindering, die als gevolg van deze beschadiging of slijtage is ontstaan, in rekening te brengen.
3. Wanneer jij gebruik maakt van het herroepingsrecht en het product retourneert, zal ik een ontvangstbevestiging sturen zodra ik van jou heb vernomen dat jij de overeenkomst wenst te ontbinden.
4. Zodra ik het geretourneerde product heb ontvangen, en jij reeds had betaald voor het product, zal ik dit bedrag en de verzendkosten voor de heenzending uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping terugstorten. Deze terugbetaling vindt plaats via de betaalmethode die jij gebruikt hebt om het product te betalen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11. Uitvoering herroeping

1. Indien jij gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, kun jij dit doen met het contactformulier dat ik op mijn website ter beschikking heb gesteld. Jij bent echter niet verplicht om gebruik te maken van dit formulier om jouw herroepingsrecht uit te oefenen.
2. Nadat jij kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, heb jij 14 kalenderdagen om het product te retourneren.
3. Jij draagt het risico op vermissing of beschadiging van het product tijdens de retourzending. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het bewijs dat jij het product het teruggezonden, bijvoorbeeld door middel van een verzendbewijs van de pakketdienst.
4. De kosten voor het retourneren van het product komen voor jouw rekening.

Artikel 12. Aansprakelijkheid schade

1. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij ik de schade opzettelijk of met grove schuld heb veroorzaakt.
2. Ik ben niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat ik ben uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Jij bent eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de geleverde content, diensten en producten.
4. Indien jij na de aflevering van het product niet zorgvuldig omgaat met het product of het ondeskundig gebruikt, ben ik niet verantwoordelijk voor gebreken die hieruit ontstaan. Dit geldt eveneens indien gebreken ontstaan doordat jij of een derde veranderingen hebt aangebracht aan het product. Ook ben ik niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade die ontstaat uit zodanige gebreken.
6. In het geval dat ik een schadevergoeding verschuldigd ben voor directe schade die onder dit artikel valt, bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door mij aan jou in rekening is gebracht in de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.
7. Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door mij geleverde diensten, content en materialen.

8. Lou Ontwerpt is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, mits Lou Ontwerpt direct schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen om de fout te herstellen.
9. De klant is verplicht om (tussen)ontwerpen, proefdrukken en definitieve visuals direct na ontvangst zorgvuldig te controleren op fouten, onjuistheden of gebreken. Na akkoord van de klant vervalt elke aansprakelijkheid van Lou Ontwerpt voor fouten die de Klant bij die controle redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
10. De totale aansprakelijkheid van Lou Ontwerpt is, ongeacht de grondslag, te allen tijde beperkt tot het bedrag dat voor de desbetreffende opdracht of het desbetreffende webshopproduct aan de klant is gefactureerd (exclusief btw).
11. Lou Ontwerpt is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of schade door bedrijfsstagnatie.
12. Lou Ontwerpt is niet aansprakelijk voor vertragingen, beschadigingen of vermissingen van fysieke producten die worden veroorzaakt door derden (zoals post- en pakketbezorgers) of door overmachtssituaties (zoals technische storingen of stroomuitval).
13. De klant vrijwaart Lou Ontwerpt tegen alle aanspraken van derden (zoals auteursrechtclaims) met betrekking tot de door de klant aan Lou Ontwerpt verstrekte materialen, teksten, logo's en afbeeldingen die in het ontwerp zijn gebruikt.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder het auteursrecht) op alle door Lou Ontwerpt ontwikkelde of ter beschikking gestelde visuals, graphics, ontwerpen, schetsen, digitale downloads en andere materialen blijven uitsluitend berusten bij Lou Ontwerpt.
2. De klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het specifieke doel en de omvang zoals partijen schriftelijk hebben overeengekomen. Elk ander of ruimer gebruik is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lou Ontwerpt niet toegestaan.
3. Het onder lid 2 genoemde gebruiksrecht gaat pas in op het moment dat de klant aan al zijn (financiële) verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
4. Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lou Ontwerpt wijzigingen in de ontwerpen aan te brengen, of deze te vermenigvuldigen, door te verkopen of aan derden ter beschikking te stellen.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Lou Ontwerpt niet gehouden tot het aanleveren van bronbestanden (zoals .ai of .psd).
6. Lou Ontwerpt behoudt het recht om de voor de klant ontwikkelde visuals en ontwerpen te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, vermelding in het eigen portfolio, op de website en social media kanalen.
7. Producten en digitale downloads die via de webshop worden aangeschaft, zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Het is niet toegestaan deze producten te kopiëren, te

verspreiden of commercieel te exploiteren.
8. Het eigendomsrecht op een geleverd product berust pas bij jou nadat jij de volledige overeengekomen prijs aan mij hebt betaald.

Artikel 14. Communicatie en privacy

1. Lou Ontwerpt verwerkt alle persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de op de website gepubliceerde privacyverklaring.
2. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie (zoals persoonlijke gegevens op een maatwerk kaartje of nog niet gelanceerde bedrijfsplannen).
3. De zakelijke communicatie tussen Lou Ontwerpt en de klant verloopt in beginsel schriftelijk via e-mail of de vooraf aangewezen communicatiekanalen. Lou Ontwerpt streeft ernaar om zo snel mogelijk, binnen de reguliere kantooruren (maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur) te reageren. In drukke periodes kan de reactietijd langer zijn; Lou Ontwerpt streeft er altijd naar om in 3 werkdagen een reactie terug te sturen.
4. Lou Ontwerpt is niet verplicht om de voor de klant ontwikkelde visuals, graphics of bronbestanden na de definitieve oplevering en afronding van de opdracht permanent te bewaren. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en veilig opslaan (maken van back-ups) van de geleverde bestanden.

Artikel 15. Levering

1. Voor het versturen van een product, ga ik uit van de door jou aangeleverde informatie. Indien jij een foutief afleveradres hebt doorgegeven, ben ik niet aansprakelijk voor de eventuele schade aan of vermissing van het bestelde product.
2. Ik verstuur producten naar afleveradressen in Nederland of België, tenzij anders overeengekomen.
3. Producten worden binnen 3 werkdagen na de dag van bestelling verstuurd, tenzij er een andere levertermijn is afgesproken, de bestelling een pre-order bevat, een product niet op voorraad is of een deel van de betaling uitblijft.
4. Wanneer ik een product niet kan leveren binnen de aangegeven termijn, zal ik jou hiervan op de hoogte stellen. Jij dient mij dan nog een redelijke termijn tot nakoming te geven. In het geval ik na deze termijn nog steeds niet aan jou kan leveren, ben jij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 16. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst, geleverde visuals of gebreken aan webshop producten dienen door de klant binnen 7 dagen na oplevering of ontvangst volledig en duidelijk omschreven schriftelijk (per e-mail) te worden gemeld bij Lou Ontwerpt.
2. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijk te worden onderbouwd (indien van toepassing met bewijsmateriaal zoals foto's), zodat Lou Ontwerpt in staat is adequaat te reageren en de klacht te

onderzoeken.
3. Indien een klacht gegrond is, zal Lou Ontwerpt naar eigen keuze het geleverde werk herstellen, het product vervangen, of een redelijke (deel)restitutie van het factuurbedrag aanbieden. We zoeken samen naar een geschikte oplossing.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant nimmer op.
5. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn wordt het geleverde werk of het product geacht volledig door de klant te zijn goedgekeurd en geaccepteerd, en vervallen alle rechten op herstel of vergoeding.
6. Indien een product beschadigd is op het moment van ontvangst, dien jij dit direct aan mij te melden zodat ik het gebrek kan herstellen.
7. Indien jij een klacht hebt, kun jij deze indienen via het ODR-platform van de Europese Unie. Jij bent hier echter niet toe verplicht en jij kan mij ook direct contacteren om jouw klacht kenbaar te maken.

Artikel 17. Garantie

1. Ik sta ervoor in dat door jou bestelde producten voldoen aan de overeenkomst en de redelijke kwaliteitseisen voor normaal gebruik.
2. Jij kunt schriftelijk aanspraak maken op garantie. Jij dient een kopie van het aankoopbewijs toe te voegen en de retour te sturen producten dienen altijd compleet zijn. Indien partijen dit overeenkomen, volstaat een foto van het kapotte product.
3. Lou Ontwerpt garandeert dat de via de webshop geleverde fysieke producten voldoen aan de overeenkomst, de op de webshop vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid (wettelijke garantie).
4. Voor maatwerk ontwerpen, graphics en creatieve diensten wordt uitsluitend gegarandeerd dat deze worden uitgevoerd conform de schriftelijke briefing en afspraken. Gezien het subjectieve en creatieve karakter van deze diensten, is een garantie op basis van smaak uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Elke aanspraak op garantie vervalt indien:
   * De klant het geleverde product onjuist, onzorgvuldig of in strijd met de gebruiksinstructies heeft behandeld, bewaard of onderhouden.
   * De klant of derden zonder schriftelijke toestemming van Lou Ontwerpt wijzigingen hebben aangebracht in het geleverde (digitale) werk.
   * Het gebrek het gevolg is van normale slijtage of ouderdom.
6. Geringe en in de markt gebruikelijke afwijkingen in kleur, afmeting, gewicht of afwerking tussen het digitale ontwerp (zoals getoond op een beeldscherm) en het uiteindelijke fysieke product of drukwerk, kunnen nimmer grond vormen voor een garantieclaim, herstel of schadevergoeding.

Artikel 18. Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. We zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat wij ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren 12 maanden.